



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 'Robos Contract Furniture B.V.', die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met Opdrachtnemer en worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd. Dit geldt ook indien de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat Werkzaamheden door een bepaalde persoon/personen zal worden uitgevoerd.
3. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het gaat hierbij hoofdzakelijk om de levering van producten en begeleidend advies. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen.
5. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbestedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
8. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
9. De onderliggende opdracht/Overeenkomst -tezamen met deze algemene voorwaarden- geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
10. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
11. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

12. Wanneer afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen hun werking zouden verliezen, heeft dit geen consequenties voor de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De betreffende bepaling zal komen te vervallen en worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe wettelijk toelaatbare bepaling.

## ARTIKEL 2. AANVANG, DUUR EN WIJZIGINGEN

1. Elke Overeenkomst komt in beginsel eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien niet met een opdrachtbevestiging is gewerkt, komt een Overeenkomst tot stand en vangt het aan op het moment van schriftelijke overeenstemming tussen de partijen.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor de oplevering enige wijziging van prijsbepalende factoren optreedt, ook al gebeurt dit ingevolge bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbare omstandigheden, dan zal de wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen twee maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien zo'n wijziging, leidende tot een prijsverhoging, optreedt op een tijdstip gelegen meer dan twee maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is het risico voor de Opdrachtgever en heeft de Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst slechts dan uit te voeren, indien de Opdrachtgever zich akkoord verklaart met uitvoering onder de gewijzigde omstandigheden. Indien zo'n wijziging, leidende tot een prijsverlaging, optreedt op een tijdstip gelegen meer dan twee maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan kan de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer vorderen, dat deze de overeengekomen koopsom overeenkomstig hiermede verlaagt.

## ARTIKEL 3. ZEKERHEIDSTELLING/ AANBETALING

1. De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de Overeenkomst voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen der betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te vorderen.

2. De Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen, welke niet meer mag bedragen dan 30% van de koopsom. Indien door wanprestatie van de Opdrachtnemer de Overeenkomst wordt ontbonden, heeft de Opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, behoudens schadevergoeding zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

## ARTIKEL 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven.
4. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig is, verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

## ARTIKEL 5. SCHADEVERGOEDING

De Opdrachtnemer is bij de uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtgevers van voor de uitvoering van een beroep of bedrijf bestemde goederen nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden, dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

## ARTIKEL 6. OVERMACHT

1. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van de Oprachtnemer waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verinderd.
2. In geval van overmacht zal de Oprachtgever aan de Oprachtnemer nog gedurende een maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen. Indien de overmachtstoestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal worden terugbetaald.

## ARTIKEL 7. LEVERTIJD

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn (als hierna in lid 3 bedoeld) is gesteld. Een bedongen levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de Oprachtnemer.
2. Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen, is de Oprachtnemer verplicht zich zoveel mogelijk aan deze levertijd te houden, doch hij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding, die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de Oprachtgever het recht de order te annuleren. Wel heeft de Oprachtgever het recht om na het verstrijken van deze levertijd (indien deze met een bepaalde maand is aangeduid, aan het einde van de maand) de Oprachtnemer schriftelijk te sommeren binnen drie weken te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen. De schadevergoeding ter zake van deze termijnoverschrijding zal nooit meer bedragen dan 10% van hetgeen Oprachtgever bij uitvoering der overeenkomst had moeten betalen.
3. Indien bij het aangaan der overeenkomst, uitdrukkelijk is gesteld, dat de levering voor op een bepaalde datum moet geschieden, wanneer dus de leveringstermijn een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst (fatale termijn), zijn de voor de Oprachtgever uit overschrijding van de leveringstermijn voortvloeiende gevolgen voor rekening van de Oprachtnemer, onverminderd het recht van de Oprachtgever de overeenkomst te annuleren.

## ARTIKEL 8. LEVERANTIE

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding van de Oprachtgever, exclusief takelen. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer levering van goederen of aflevering van half gereede producten zal geschieden, heeft de Oprachtgever op straffe van vergoeding van schade en kosten te zorgen:

4. Dat de plaats, waar het (de) werkstuk(ken) en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, op welke wijze ook, niet plaats zal behoeven te vinden.
5. Dat de toegang tot terrein of woonhuis of bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn.
6. Dat indien takel, lift of kraan gebruikt moet worden de gelegenheid daartoe gegeven wordt: schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Oprachtgever, tenzij de schuld van de Oprachtnemer vast te staan.
7. Dat ondervoeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.
8. Dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is. De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

Schade aan goederen van de Oprachtgever, opgekomen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, is niet voor rekening van de Oprachtnemer, tenzij opzet of grove schuld van de Oprachtnemer en/of diens personeel bewezen wordt.

## ARTIKEL 9. VERVOER

Indien in de opdracht is begrepen het vervoer der gekochte goederen door de Oprachtnemer, dan draagt deze het risico van beschadiging en verlies. De Oprachtgever wordt geacht de gekochte goederen onbeschadigd te hebben ontvangen, zodra deze zonder tijdig schriftelijk protest zijn ontvangen. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de Oprachtnemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering. In geval van beschadiging bij beroepsvervoer dient op het ontvangstbewijs van de beschadiging aantekening te worden gesteld. Bovendien dient onmiddellijk bij de Oprachtnemer hiervan melding te worden gesteld, en dient dit binnen drie dagen schriftelijk te worden bevestigd. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen zal dit op het ontvangstbewijs worden vermeld.

## ARTIKEL 10. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door Oprachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van Oprachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Oprachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Oprachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Oprachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Oprachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Oprachtnemer.
3. Oprachtnemer heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oprachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Oprachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Oprachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Indien de Oprachtgever niet een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-. Ingeval de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw geschiedt, worden deze bedragen vermeerderd met de door Oprachtnemer aan zijn gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw over de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voorzover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## ARTIKEL 11. ANNULERING

Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de Oprachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het hetgeen Oprachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij de Oprachtnemer kan bewijzen, dat zijn schade groter is, of de Oprachtgever kan bewijzen, dat schade kleiner is.

## ARTIKEL 12. RECHT VAN RECLAME

1. Reclames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde goederen, materialen of van uitvoering van het werk, kunnen door de Oprachtgever bij de Oprachtnemer slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen veertien dagen na ontvangst der goederen, onverminderd het bepaalde omtrent de kortere termijn in artikel 9, indien het gebrek uiterlijk zichtbaar is en bij zogenaamde verborgen gebreken binnen veertien dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. De Oprachtnemer verleent voor door hem geleverde goederen twee jaar garantie (na factuurdatum) voor zover het de constructie betreft. De garantie omvat de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten. Indien door de fabrikant der goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de Oprachtnemer, zal deze garantie ook gelden voor de Oprachtgever. Indien de Oprachtnemer beslist dat de reclame terecht is, zal hij handelen of conform de eventuele fabrieks- en/of grossiersgarantie, of zelf het gebrek herstellen. De Oprachtgever moet hem hiertoe de gelegenheid geven.
2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen. Hieronder wordt onder andere verstaan een oververhitting bij centrale of andere verwarming, het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan grote koude, grote vochtigheid, grote warmte of grote droogte.
3. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor meubelen, woningtextiel, vloerbedekking, sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan verkleuring van hout, textiel of vezelstoffen, welke uit technisch oogpunt te voorkomen is of welke volgens handelsusance algemeen wordt toegelaten, noch aan ondergeschikte afwijkingen van andere aard kan een Oprachtgever het recht ontlenen op vervanging, herstel of schadevergoeding.
4. De garantiebepalingen zijn niet van kracht ten aanzien van door Oprachtgever aan Oprachtnemer beschikbaar gestelde stoffen, onderdelen of materialen.

## ARTIKEL 13. VOORRIJKOSTEN

De Oprachtnemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen bij het verlenen van service, mits dit vooraf aan Oprachtgever bekend is gemaakt.

## ARTIKEL 14. TOEPASSELJK RECHT

1. De algemene voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05070023.
2. Op verzoek van Oprachtgever wordt een schriftelijk exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos toegezonden. Tevens zijn de algemene voorwaarden te raadplegen op [www.robos.nl](http://www.robos.nl)
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie casu quo de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Oprachtnemer.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.